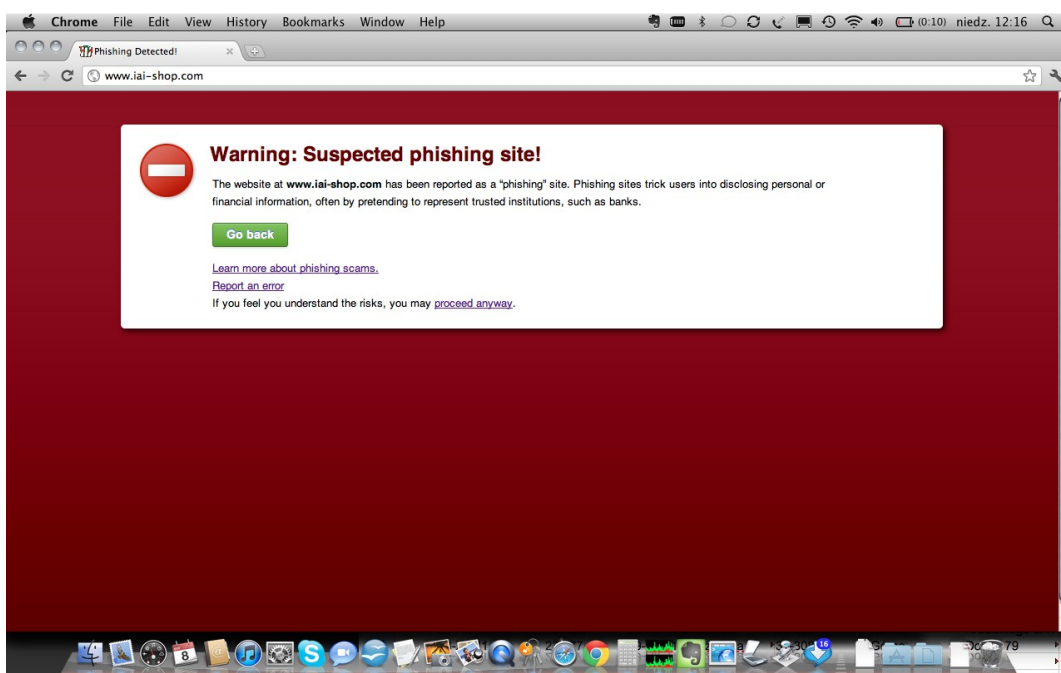


# Przedsądowe wezwanie do zaprzestania łamania prawa i naprawienia szkody

Szczecin, 8 stycznia 2012r.

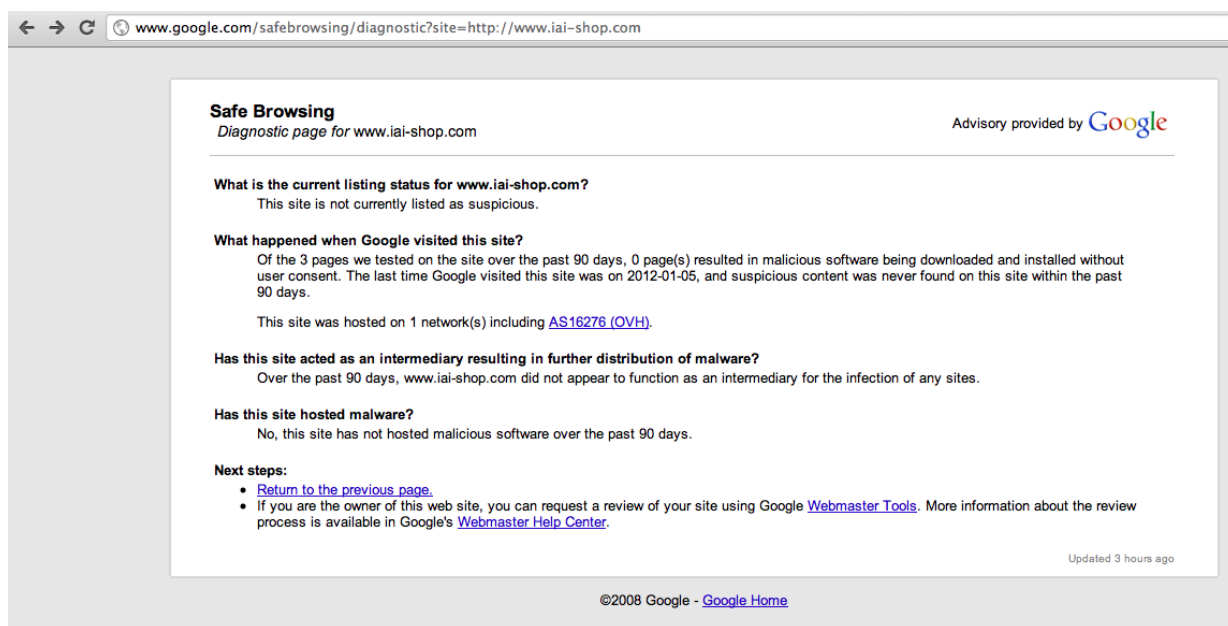
Dnia 5 stycznia 2012r. mechanizm Google mający na celu blokowanie stron wyludzających dane zablokował stronę firmową IAI S.A. oraz około 1500 obsługiwanych przez nas sklepów. W efekcie każda spośród około 7 milionów unikalnych osób odwiedzających te strony otrzymywała przez 3 dni informację, że odwiedza stronę wyludzającą dane w przeglądarkach Google Chrome, Mozilla FireFox oraz Safari. Problem ten dotyczy również setek tysięcy aukcji w serwisie Allegro, które linkują zdjęcia i pliki z obsługiwanych przez IAI S.A. sklepów internetowych. W efekcie sklepy zostały pozbawione jakiejkolwiek możliwości prowadzenia działalności handlowej. Zamiast tysięcy stron internetowych wyświetlały się bez naszych zmian następujący komunikat:



Dodatkowo oprócz utracenia przychodów, ucierpiała wiarygodność tysięcy sklepów internetowych oraz IAI S.A., która jest spółką giełdową. Nieprawdziwe oskarżenie o wyludzanie danych i zablokowanie wyświetlania strony firmowej niekorzystnie odbija się na marce i reputacji firmy, kursie giełdowym, zaufaniu inwestorów oraz opinii publicznej. W tym przypadku Google złamał prawo, gdyż każda osoba próbująca odwiedzić naszą stronę otrzymała informację, że IAI S.A. lub poszczególni klienci, łamią prawo i wyludzają dane. A zatem swoim działaniem dopuścili się Państwo czynu zabronionego, którym jest pomówienie innej firmy o działalność przestępczą. Tym samym spowodowali Państwo ogromne straty finansowe i wizerunkowe tysięcy polskich firm sektora e-commerce, czyli również Państwa klientów. Nie musimy raczej Państwu tłumaczyć jak ważna jest wiarygodność w e-commerce, a swoim działaniem znacząco przyczynili się Państwo do utraty zaufania polskich internautów do zakupów internetowych.



Podczas ostatnich 3 dni próbowaliśmy wielokrotnie zgłaszać przez formularz zgłoszenia błędu w mechanizmie, że blokada została błędnie ustawiona. Jak wykazał mechanizm Google <http://www.google.com/safebrowsing/diagnostic?site=http://www.iai-shop.com> jak i wszystkie inne skanery antywirusowe i anty-phishingowe nie miało miejsce wyłudzenie danych lub inne zabronione prawem działania. Strona [www.iai-shop.com](http://www.iai-shop.com) jak i sklepy naszych klientów nie podszywały się pod nikogo.



*Wynik działania skanera Google pomagającego w ustaleniu przyczyny blokady. Jak widać na powyższym zrzucie ekranowym nie istnieje żadna przesłanka do takiej blokady.*

Jak wykazały nasze 3 dniowe ustalenia do bazy stron wyłudających został dodany ciąg „iai-shop.com/panel”. W efekcie przestały się wyświetlać poprawnie nie tylko wszystkie nasze strony, ale również strony klientów w ich własnych domenach, jeżeli tylko zawierały linkowanie do katalogu „/panel”. Podczas intensywnych 3 dniowych działań naszej ekipy technicznej udało nam się ustalić ten fakt i pozmienić tysiące sklepów, aby nie zawierały odwołania do domen technicznych i „/panel”. Warto podkreślić po raz kolejny, że Google nie dostarcza żadnej informacji o powodzie blokady i sposobie jej zdjęcia. Nie jesteśmy jednak w stanie zmienić danych np. w serwisie Allegro. A zatem wszystkie opłacone aukcje można spisać na straty bez zdjęcia blokady.

Skandalicznym jest to, że IAI S.A. nie otrzymała żadnego ostrzeżenia na ten temat. Nie istnieje również sprawny mechanizm kontaktu czy zabezpieczenia się przed skutkami Państwa złego i niemoralnego działania. Jest ono bowiem widoczne nawet podczas bezpośredniego wpisania adresu lub wejścia z wyszukiwarek internetowych innych firm. Poprzez dominującą pozycję Google mechanizm jest wykorzystywany przez inne przeglądarki o łącznym zasięgu ponad 50%. Nie zostało również podane wyjaśnienie natury blokady ani podane żadne informacje. Dzięki fachowości ekipy technicznej IAI S.A. udało się doświadczalnie ustalić co zostało zablokowane. Dużymi nakładami pracy w trakcie dni wolnych udało się wypracować częściowe obejście problemu poprzez zmianę wszystkich odwołań do katalogu „/panel”.

Na koniec wyrażam swoje osobiste ogromne rozczarowanie. Firma IAI S.A. jest doskonale znana Google Polska m.in. z uwagi na podpisaną umowę o współpracy przy sprzedaży AdWords. Nie jesteśmy zatem anonimową firmą. Nie jesteśmy też marką nieznaną. Obsługujemy około 17% polskiego rynku sklepów internetowych. Jak wynika z artykułów publikowanych przez Google na temat algorytmu wykrywającego strony wyłudające, dla stron o wysokim PageRank następuje



dodatkowo ręczna weryfikacja. [www.iai-shop.com](http://www.iai-shop.com) ma PageRank = 5. Tym samym ktoś z Państwa firmy świadomie dokonał gigantycznej w skali blokady.

**W związku z zaistniałą sytuacją żądamy:**

1. Natychmiastowego usunięcia wpisu do katalogu stron wyłudających dane „iai-shop.com/panel” i wszelkich innych powodujących pomawianie IAI S.A. lub jej klientów o łamanie prawa (phishing).
2. Przesłania niezwłocznie pisemnego wyjaśnienia zaistniałej sytuacji i przeprosin IAI S.A. i jej klientów na adres [pfornalski@iai-sa.com](mailto:pfornalski@iai-sa.com) oraz drogą listowną na adres naszej siedziby podany w nagłówku. Zastrzegamy, że przeprosiny takie zostaną opublikowane na naszej stronie i przesłane do naszych klientów.
3. Zadośćuczynienia wyrządzonej szkody IAI S.A. oraz wszystkim sklepom na platformie sklepowej IAI-Shop.com. Charakter zadośćuczynienia proponujemy aby został omówiony odrębnie podczas osobistego spotkania.

Mimo zabezpieczonych dowodów jednoznacznie świadczących o Państwa winie, ze swojej strony nie chcemy odnosić korzyści ponad utracone. Deklarujemy chęć polubownego rozwiązania w zaistniałej bardzo złej dla nas sytuacji. Jednakże w przypadku opieszałego działania lub jego braku będziemy zmuszeni wystąpić z pozwem cywilnym indywidualnym ze strony IAI S.A. oraz zbiorowym w imieniu poszkodowanych klientów. Dodatkowo jesteśmy gotowi złożyć zawiadomienie do prokuratury za czyn karalny jakim jest pomówienie o działalność przestępczą (phishing). Ponad to w przypadku braku reakcji do 2011-01-09 godziny 15:00 prześlemy do wszystkich polskich i zagranicznych agencji prasowych informację o zaistniałej sytuacji, co w naszej ocenie jest konieczne do oczyszczenia dobrego imienia publicznej spółki IAI S.A.

Podkreślamy ponownie, że dla minimalizacji strat konieczne jest szybkie i sprawne działanie z Państwa strony. Jego brak może być bardzo dotkliwy w skutkach finansowych dla Google liczonym w milionach złotych strat nie wspominając o potencjalnej utracie zaufania inwestorów giełdowych IAI S.A. i innych spółek publicznych obsługiwanych przez IAI S.A. a tym samym spadku kursu akcji za który będą Państwo bezpośrednio odpowiedzialni i za które będą musieli Państwo zapłacić akcjonariuszom.

Paweł Fornalski  
Prezes IAI S.A.

Dane kontaktowe:  
[pfornalski@iai-sa.com](mailto:pfornalski@iai-sa.com)  
tel. +48 507 087 947